



Tehnične specifikacije za javno naročilo "Nakup namenske strojne in programske opreme za učinkovito izvajanje podatkovnih zbirk"

sklop 2: licenčna programska oprema Oracle za namenski DB stroj

(1. GURS) dobava 2019

Product Description	Metrika	Količina	Zahtevano trajanje garancije v mesecih
Diagnostics Pack	Processor	7	24
Tuning Pack	Processor	7	24
WebLogic Server Standard Edition	Processor	16	24

(2. GURS) dobava 2020

Product Description	Metrika	Količina	Zahtevano trajanje garancije v mesecih
Spatial & Graph (DGRD-NIC)	Processor	1	24
GoldenGate	Processor	11	24

(3. MF) dobava 2020

Product Description	Metrika	Količina	Zahtevano trajanje garancije v mesecih
Diagnostics Pack	Processor	4	24
Tuning Pack	Processor	4	24

(4. MP) dobava 2021

Product Description	Metrika	Količina	Zahtevano trajanje garancije v mesecih
Database Enterprise Edition	Processor	1	24
Diagnostics Pack	Processor	1	24
Tuning Pack	Processor	1	24

(5. MKGP; MJU-OBISe1) dobava 2020

Product Description	Metrika	Količina	Zahtevano trajanje garancije v mesecih
Diagnostics Pack	Processor	1	24
Tuning Pack	Processor	1	24
Oracle Business Intelligence Standard Edition One	Named User Plus	25	24

(6. MJU - DRO) dobava 2019

Product Description	Metrika	Količina	Zahtevano trajanje garancije v mesecih
Database Enterprise Edition	Processor	1	24
Diagnostics Pack	Processor	1	24
Tuning Pack	Processor	1	24
Data Integrator Enterprise Edition	Named user Plus	25	24

(7. MJU - DRO) dobava 2019

Product Description	Metrika	Količina	Zahtevano trajanje garancije v mesecih
Oracle Business Intelligence Server Enterprise Edition	Processor	1	24
Oracle Business Intelligence Server Administrator	Named User Plus	1	24
Database Enterprise Edition	Processor	1	24
Diagnostics Pack	Processor	1	24
Tuning Pack	Processor	1	24

(8. MJU - DGRD, NIC) dobava 2020

Product Description	Metrika	Količina	Zahtevano trajanje garancije v mesecih
Diagnostics Pack	Processor	4	24
Tuning Pack	Processor	4	24

V času garancije mora ponudnik zagotavljati naročniku najmanj naslednji obseg podpore (Software Update License&Support):

- nove verzije (posodobitve) programske opreme;
- nove verzije dokumentacije;
- popravke programske opreme, varnostna opozorila;
- navodila, postopke in skripte za nadgradnjo programske opreme;
- certificiranje za večino novih proizvodov/različic drugih proizvajalcev (razpoložljivost je lahko različna glede na programe);
- dostop do My Oracle Support podpore (spletni sistemi za podporo strankam, ki so na voljo 24 ur na dan, 7 dni v tednu), vključno z možnostjo spletne prijave storitvenih zahtevkov;
- pomoč pri reševanju zahtevkov za podporo 24 ur na dan, 7 dni v tednu;
- sistem prijave napak in spremljanja odziva preko spleta 24 ur na dan, 7 dni v tednu;
- netehnične storitve med običajnim delovnim časom od 9. do 17. ure;
- dostop do splošnih novic o vzdrževanju;
- dostop do novic o izbrani funkcionalnosti.

Storitve se opravljajo preko My Oracle Support portala (<https://support.oracle.com>) ali po telefonu.