

***ZAVAROVALNO TEHNIČNA
DOKUMENTACIJA***

JN: ODZAVOZ-16/2012

2013-2016

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA FINANCE

DIREKTORAT ZA JAVNO NAROČANJE

1 KAZALO VSEBINE

1 KAZALO VSEBINE	2
1.1 SPLOŠNO	3
1.2 SPLOŠNA DOLOČILA.....	3
1.2.1 Sozavarovane osebe	3
1.2.2 Povečana nevarnost	4
1.2.3 DDV.....	4
1.2.4 Izvedeniški postopek.....	4
1.3 POSEBNA DOLOČILA ZA AO – AVTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI IN AO PLUS.....	4
1.3.1 Območje veljavnosti zavarovanja	4
1.3.2 POSEBNA DOLOČILA ZA AO PLUS	4
1.3.2.1 Izključitve in omejitve zavarovalnega kritja ter nezavarovane nevarnosti.....	4
1.4 POSEBNA DOLOČILA ZA AVTO KASKO	5
1.4.1 Območje veljavnosti zavarovanja	5
1.4.2 Predmet zavarovanja	5
1.4.3 Sozavarovane osebe	5
1.4.4 Povečana nevarnost	5
1.4.5 Zavarovalnina.....	6
1.4.6 Ugotavljanje višine škode	6
1.4.7 Izključitve in omejitve zavarovalnega kritja ter nezavarovane nevarnosti	6
1.4.8 Dolžnosti po zavarovalnem primeru	7
1.4.9 Zavarovanje po zavarovalnem primeru	7
1.5 OPIS ZAVAROVALNIH VRST, ZAVAROVALNIH PODVRST IN NJIHOVIH JAMSTEV ..	8
1.5.1 AO - Avtomobilska odgovornost	8
1.5.2 AO plus	8
1.5.3 Avto kasko.....	8
1.5.3.1 AK - Avto kasko.....	8
1.5.3.2 AK - Tatvina.....	10
1.5.3.3 AK - Dotik živali	10
1.5.3.4 AK - Poškodbe na parkirišču.....	10
1.5.3.5 AK - Razbitje stekla	10
1.5.3.6 AK - Razbitje luči in ogledal	10
1.5.3.7 AK - Najem nadomestnega vozila.....	10
1.5.3.8 Zavarovanje dodatne opreme, prtljage in stvari v vozilu.....	10
1.5.4 Avtomobilska asistenca	11
1.5.5 Nezgodno zavarovanje oseb v motornih vozilih	11
1.5.6 Zelena karta	12

1.1 SPLOŠNO

Predmet skupnega javnega naročila so storitve zavarovanja za osebna in kombinirana vozila (v nadaljevanju vozila) za potrebe posamičnih naročnikov. Posamični naročniki, kot zavarovalci, s podpisom zavarovalne police podpišejo neposredne zavarovalne pogodbe in so hkrati tudi zavarovanci, katerih premoženje, premoženjski interes ali druga korist je zavarovana in katerim gredo pravice iz neposredne zavarovalne pogodbe.

Storitve zavarovanja vozil obsegajo prenos tveganj na zavarovalnico za zavarovanja, katerih jamstva so opisana v naslednjih zavarovalnih vrstah:

- AO - Avtomobilska odgovornost,
- AO plus,
- Avto kasko,
- Avtomobilska asistenca in
- Nezgodno zavarovanje oseb v motornih vozilih ter

naslednjih zavarovalnih podvrstah:

- AK - Avto kasko,
- AK – Tatvina,
- AK - Dotik živali,
- AK - Poškodbe na parkirišču,
- AK - Razbitje stekla,
- AK - Razbitje luči in ogledal,
- AK - Najem nadomestnega vozila in
- Zavarovanje dodatne opreme, prtljage in stvari v vozilu.

Neposredna zavarovalna pogodba je sklenjena na podlagi sklenjene krovne pogodbe. Zanj veljajo vsa določila krovne pogodbe in njenih prilog, ki so sestavni del le-te.

Del neposredne zavarovalne pogodbe so tudi splošni in dopolnilni pogoji ter klavzule zavarovalnice v tistem delu, kjer so za naročnike ugodnejša od določil krovne pogodbe in se v tem delu namesto teh določil tudi uporabljajo.

Splošni in dopolnilni pogoji ter klavzule zavarovalnice so del neposredne zavarovalne pogodbe tudi v delu, ki ga krovna pogodba natančneje ne določa, v kolikor niso v nasprotju z njo.

V času trajanja zavarovanja lahko zavarovanec odjavi in prijavi vozilo. Po poteku enega leta od datuma pričetka zavarovalnega obdobja lahko zavarovanec spremeni pri posameznem vozilu izbor zavarovalnih vrst in podvrst, v okviru določb neposredne zavarovalne pogodbe in enkrat letno v okviru nadaljnjega zavarovalnega obdobja.

Nova vozila ali nova jamstva se vključijo v zavarovanje s prijavo. Jamstvo zanje prične v trenutku določenim v prijavi, vendar ne prej kot v trenutku, ko prijava prispe na zavarovalnico.

Odtujena vozila ali odjavljena vozila se iz zavarovanja odjavijo z odjavo. Prav tako se z odjavo lahko zmanjšajo jamstva. Premija se poračunava od trenutka prenehanja jamstva dalje.

1.2 SPLOŠNA DOLOČILA

Splošna določila veljajo za vse zavarovalne vrste in zavarovalne podvrste.

Vsa zavarovanja, razen kjer ni to posebej določeno, se sklepajo brez odbitne franšize in brez letnih agregatov.

1.2.1 Sozavarovane osebe

Zavarovalnica je dolžna povrniti tudi vsako škodo, nastalo zaradi ene od zavarovanih nevarnosti, za katero odgovarja oseba, kateri je zavarovanec prepustil upravljanje zavarovanega vozila, v obsegu, kot to velja za zavarovanca, tudi v primeru povzročitve škode iz malomarnosti.

1.2.2 Povečana nevarnost

Zavarovalnica izplača zavarovalnino ali odškodnino brez odbitkov, v celoti, tudi v primeru, ko se v skladu z zavarovalnimi pogoji šteje, da gre za povečano nevarnost in bi morala biti obračunana dodatna premija.

1.2.3 DDV

Zavarovalnica ob vsaki škodi povrne zavarovalnino, vključno z davkom na dodano vrednost (DDV) tistim ustanovam – organom, ki si v skladu z Zakonom o davku na dodano vrednost (ZDDV), DDV-ja ne morejo odbijati.

1.2.4 Izvedeniški postopek

Vsaka pogodbeni stranka lahko zahteva, da določena sporna dejstva ugotavljajo izvedenci.

Vsaka pogodbeni stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki s strankami niso v delovnem razmerju.

Imenovana izvedenca se pred začetkom dela dogovorita o tretjem izvedencu, ki svoje mnenje poda le v primeru, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne.

Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi stroške zavarovalnica.

1.3 POSEBNA DOLOČILA ZA AO – AVTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI IN AO PLUS

1.3.1 Območje veljavnosti zavarovanja

Posebna določila navedena v tej točki veljajo za zavarovalni vrsti AO – avtomobilsko odgovornost in AO plus.

Zavarovanje velja na območju Republike Slovenije in držav, ki so podpisnice Sporazuma med nacionalnimi zavarovalnimi biroji držav članic Evropskega gospodarskega prostora in drugih pridruženih članic oziroma območju držav, podpisnic Splošnih pravil (zelena karta) ter območju ostalih držav.

Zavarovalnica prevzema obveznosti do oškodovanca v državah, ki so podpisnice Sporazuma med nacionalnimi zavarovalnimi biroji držav članic Evropskega gospodarskega prostora in drugih pridruženih članic oziroma držav, podpisnic Splošnih pravil (zelena karta) do višine najnižjih predpisanih zavarovalnih vsot obiskane države, če so te višje od zavarovalnih vsot, dogovorjenih z zavarovalno pogodbo. Če pa so pogodbene vsote višje od najnižjih predpisanih zavarovalnih vsot obiskane države, prevzema zavarovalnica obveznost do teh višjih vsot.

V vseh drugih državah prevzema zavarovalnica obveznost do višine najnižjih predpisanih zavarovalnih vsot v Republiki Sloveniji in v okviru predpisov o odškodninskem in zavarovalnem pravu Republike Slovenije.

1.3.2 POSEBNA DOLOČILA ZA AO PLUS

Posebna določila navedena v tej točki in njenih podtočkah veljajo za zavarovalno vrsto AO plus.

1.3.2.1 Izključitve in omejitve zavarovalnega kritja ter nezavarovane nevarnosti

Zavarovalnina za nepremoženjsko škodo je strogo osebna, zaradi česar zahtevki za povračilo nepremoženjske škode niso podedljivi.

Neuporaba varnostnega pasu se ne šteje za soodgovornost.

Zavarovanje ne krije odškodninskih zahtevkov:

- za škodo, do katere je prišlo na vožnji, opravljeni brez vednosti oziroma odobritve lastnika oziroma upravičenega imetnika vozila ali osebe, ki ga zastopa (protipravni odvzem vozila);
- za škodo, do katere je prišlo pri vožnji v sklopu kaznivega dejanja;

- če je za škodo odgovorna druga oseba, ki je plačila zmožna ali je za takšno škodo zavarovana (lastnik oziroma uporabnik drugega v prometni nesreči udeleženega vozila, voznik konjske vprege, kolesar, pešec ipd.). V tem primeru je zavarovalnica v okviru svojih kritnih obveznosti subsidiarni porok za plačilo odškodninskih obveznosti teh oseb pod pogojem, da je zavarovanec ali njegov svojec uveljavljal povrnitev škode od odgovorne osebe in da je zavarovalnici omogočil sodelovanje pri ugotavljanju škode, npr. da jo je obvestil o pravdi, ipd.
- za škodo za strah;
- za škodo zaradi poškodovanja stvari – sem sodijo tudi obleka in osebna prtljaga;
- ki so posledica škode, nastale zaradi delovanja jedrske energije, nastale med prevozom jedrskega materiala;
- ki so posledica škode, nastale zaradi vojnih operacij, uporov ali terorističnih dejanj, pri čemer mora zavarovalnica dokazati, da je škodo povzročil tak dogodek;
- za škodo zaradi natega obhrbteničnih mišic ter vseh vrst poškodb vratne, prsne in ledvene hrbtenice, razen zlomov ter rentgensko dokazanih premikov med korpusi vretenc, ki so večji od treh (3) milimetrov;

1.4 POSEBNA DOLOČILA ZA AVTO KASKO

Posebna določila navedena v tej točki in vseh njenih podtočkah veljajo za vse zavarovalne podvrste.

Zavarovalnica se zaveže povrniti stroške prodaje uničenega vozila (tehnična ali ekonomska totalka) zaradi katerekoli zavarovane nevarnosti. Zavarovanec ima možnost, da uničeno vozilo prepusti zavarovalnici, pod pogojem, da po njenih navodilih sodeluje pri prenosu lastništva vozila. Zavarovalnica izplača razliko med tržno vrednostjo zavarovanega vozila pred uničenjem in priznana zavarovalnino.

Zavarovalnica se zaveže povrniti vso škodo tudi na dodatni opremi ali nadgradnji vozila ter reklamnih napisih in nalepkah na vozilu.

Zavarovanec sam odloča o izboru izvajalca, načinu popravila in nadomestnih delov za popravilo poškodovanega vozila.

1.4.1 Območje veljavnosti zavarovanja

Zavarovanje velja dokler je zavarovano vozilo na geografskem območju Evrope.

1.4.2 Predmet zavarovanja

- Predmet zavarovanja so lahko vse vrste motornih in priključnih vozil ter koles s pomožnim motorjem in njihovi sestavni deli, dokler so vgrajeni ali pritrjeni v oziroma na vozilo. Za sestavne dele vozil se šteje tovarniško vgrajena oprema, sistem ali samostojna tehnična enota, ki je kot sestavni del posamezne vrste, tipa in modela vozila in zakonsko predpisana oprema vozila ter ključni oziroma naprave za odklepanje vozila, registrske tablice in dodatno naročena in vgrajena ali pritrjena oprema, sistem ali samostojna tehnična enota, konstrukcijsko namenjena za uporabo v vozilu in zunaj njega, ki je bila montirana pred nabavo vozila in predstavlja njegov sestavni del. Prav tako se za sestavni del vozila štejejo vsi reklamni napisi in nalepke na vozilu.
- dodatna oprema, prtljaga, zbirke vzorcev trgovskega blaga in drugih stvari, ipd.

1.4.3 Sozavarovane osebe

Zavarovalnica nima pravice do povračila škode od oseb, kot povzročiteljev škode iz tega zavarovanja, ki imajo po volji lastnika vozila opravke z vozilom (voznik, sprevodnik, spremljevalec, ipd.) niti od oseb, ki se po volji njegovega lastnika oziroma uporabnika prevažajo z vozilom.

1.4.4 Povečana nevarnost

Zavarovalnica se zaveže povrniti škodo, nastalo zaradi katerekoli zavarovane nevarnosti, če jo je povzročil voznik pod vplivom alkohola, drog ali drugih psihoaktivnih zdravil ali snovi. Zavarovalnica ima v tem primeru od povzročitelja pravico zahtevati povračilo, vendar največ v višini 12.000 €.

1.4.5 Zavarovalnina

Zavarovalnica izplača ugotovljeno škodo v polnem znesku, vendar največ do tržne vrednosti predmeta zavarovanja pred nastankom škodnega primera, razen v primeru, ko je pri posamezni zavarovalni podvrsti zahtevana franšiza. V primeru zahtevane franšize se zavarovalnina zmanjša v skladu z določbami dogovorjene franšize. Osnove za izračun premije Avto kasko (zavarovalnih podvrst) zavarovanj nikakor ne vplivajo na višino izplačila zavarovalnine.

Ugotovljena škoda se izplača tekom celotnega zavarovalnega obdobja do višine stroškov popravila tudi na vsej dodatni opremi, ki je vgrajena v ali na vozilo.

Zavarovalna vsota posameznega vozila je enaka njegovi nabavni vrednosti. Nabavna vrednost je nabavna vrednost novega vozila na dan sklenitve zavarovanja. Načelo podzavarovanja se ne upošteva. V primerih, ko se pri obračunu škode obračunava amortizacija, se le-ta vrši na dan škode in ne na dan likvidacije zavarovalnega primera.

Zavarovalnica je dolžna poleg škode na predmetu zavarovanja povrniti tudi stroške za ukrepe, ki naj bi odvrnili ali zmanjšali škodo, če so nastali po nalogu oziroma s soglasjem zavarovalnice.

1.4.6 Ugotavljanje višine škode

Škoda, ki jo krije zavarovanje, se ugotavlja v primeru:

- uničenja ali tatvine stvari (popolna škoda) - po vrednosti predmeta zavarovanja na dan škode, zmanjšani za tržno vrednost rešenih ostankov, upoštevajoč stanje neposredno pred zavarovalnim primerom. Za ugotavljanje višine škode je odločilna zavarovalna vrednost predmeta zavarovanja, določena po Eurotax metodologiji na dan ugotavljanja višine škode, zmanjšana za izgubljeno vrednost zaradi amortizacije. Amortizacija se ugotavlja na podlagi starosti, prevoženih kilometrov in splošnega stanja predmeta zavarovanja.
- poškodovanja zavarovane stvari (delna škoda) - po višini stroškov popravila. V stroške popravila se vštejejo tudi stroški demontaže, montaže in prevoza. Od stroškov za nakup novih nadomestnih delov in stroškov barvanja se ne odbija ustrezní znesek zaradi zmanjšanja vrednosti zamenjanih delov zaradi amortizacije.

Če je vrednost zavarovanega predmeta zavarovanja na dan ugotavljanja višine škode, zmanjšana za vrednost ostankov predmeta zavarovanja, manjša od stroškov popravila, se višina škode ugotavlja tako kot v primeru uničenja ali tatvine (popolna škoda).

Tisti stroški popravila, ki so posledica izboljšave ali izpopolnitve stvari, izvršene ob popravilu, se ne štejejo za škodo. Pri ugotavljanju višine škode se ne upoštevajo okoliščine, da zaradi pomanjkanja nadomestnih delov zavarovane stvari ni mogoče popraviti. Zavarovalnica plača pri delnih škodah popravilo poškodovanih delov, če to ni možno, se poškodovane dele zamenja z novimi.

V kolikor ostanki uničenih ali poškodovanih stvari ostanejo v zavarovančevi lasti se obračunajo po tržni ceni in po stanju stvari na dan ugotavljanja škode.

1.4.7 Izključitve in omejitve zavarovalnega kritja ter nezavarovane nevarnosti

Zavarovalnica ne povrne škode, ki nastane:

- zaradi poškodovanja ali uničenja motorja ali drugih delov vozila zaradi izgube olja ali hladilne tekočine pri vožnji po poškodovanju vozila;
- če jo povzroči tovor, razen v primeru trčenja, prevrnitve, zdrsa vozila, padca vozila ali padca tovora zaradi poškodbe nakladalne naprave. Zavarovalnica pa povrne škodo na zavarovanem vozilu, če jo povzroči tovor pri nakladanju ali razkladanju z lastno nakladalno napravo zavarovanega vozila;
- zaradi vožnje po poplavljenem območju, potočnem ali rečnem koritu ali vožnje po poplavljeni cesti, razen ko se rešuje ljudi ali premoženje;

- kot neposredna posledica trajnih kemičnih, toplotnih ali mehaničnih vplivov ter pogojev namestitve in delovanja (korozija, sevanje, staranje ipd.);
- zaradi jedrske reakcije, jedrske radiacije ali radioaktivne kontaminacije;
- zaradi vojne, vojni podobnih dogodkov in sovraštev, državljanske vojne in nemirov, ki nastanejo ob takih dogodkih, sabotаж s političnimi motivi, detonacije eksploziva, če oseba to stori zlonamerno ali iz političnih pobud, zaplembe, zasega, odvzema, utaje ali drugih podobnih ukrepov, ki jih izvaja ali namerava izvesti katerakoli oblast ali druga podobna organizacija, ki se bori za oblast; v neposredni ali posredni povezavi s terorističnim dejanjem, niti katerekoli stroške, ki so nastali kot posledica škode, in sicer niti v primeru, če je skupaj s terorističnim dejanjem na nastanek škode vplival še kak drug vzrok ali dejanje.
- Za teroristično dejanje po tej zavarovalno tehnični dokumentaciji se šteje:

Kdor z namenom, da bi uničil ali hudo ogrozil ustavne, gospodarske, socialne ali politične temelje Republike Slovenije ali druge države ali mednarodne organizacije, da bi hudo zastrašil prebivalstvo oziroma da bi prisilil vlado Republike Slovenije ali druge države ali mednarodno organizacijo, da nekaj stori ali opusti, stori eno ali več od naslednjih dejanj:

 - napad na življenje in telo ali na človekove pravice in svoboščine,
 - ugrabitev ali zajetje talcev,
 - precejšnje uničenje državnih ali javnih objektov ali predstavništev tujih držav, prevoznega sistema, infrastrukture, informacijskega sistema, javnega kraja ali zasebne lastnine,
 - zajetje ali prevzem nadzora nad pritrjeno ploščadjo v epikontinentalnem pasu z uporabo sile ali grožnje ali drugega načina ustrahovanja ali nasilno vedenje proti osebi na ploščadi, če tako dejanje ogroža njeno varnost, ali uničenje pritrjene ploščadi v epikontinentalnem pasu oziroma povzročitev škode na njej, ki lahko ogrozi njeno varnost, ali postavitve naprave zaradi uničenja pritrjene ploščadi ali ogrožanja varnosti na njej, ali poškodovanje ali povzročitev smrti osebe v povezavi s katerim od prej navedenih dejanj,
 - ugrabitev zrakoplova, plovila, sredstev tovornega prevoza ali javnega prevoznega sredstva,
 - proizvodnjo, posest, nakup, prevoz, dobavo ali uporabo orožja, razstreliva, jedrskega, biološkega ali kemičnega orožja,
 - raziskovanje in razvoj jedrskega, biološkega ali kemičnega orožja,
 - ogrožanje varnosti s spuščanjem nevarnih snovi oziroma povzročanjem požarov, poplav ali eksplozij,
 - motnjo ali prekinitev oskrbe z vodo, elektriko ali drugimi za življenje ljudi osnovnimi naravnimi viri, ki lahko ogrozijo življenje ljudi.

Kdor hoče doseči namen iz prve alineje s tem, da uporabi ali grozi z uporabo jedrske ali druge radioaktivne snovi ali naprave, s poškodovanjem jedrskega objekta, tako da izpušča radioaktivno snov ali omogoča njen izpust, z grožnjo ali uporabo sile zahteva jedrsko ali drugo radioaktivno snov, napravo ali jedrski objekt,
- v jamstvenem roku in jo je dolžan povrniti proizvajalec ali prodajalec, če njuno jamstvo ni sporno.

1.4.8 Dolžnosti po zavarovalnem primeru

Zavarovanec je dolžan zavarovalnico obvestiti o nastanku zavarovalnega primera, vendar najkasneje v osmih dneh od trenutka, ko zanj izve.

Zavarovanec mora dati zavarovalnici vse potrebne podatke, ki jih ima na voljo in so nujno potrebni za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode.

Po prejemu prijave zavarovalnega primera mora zavarovalnica najkasneje v treh delovnih dneh pričeti z ugotavljanjem in ocenjevanjem škode. Če zavarovalnica tega ne stori, sme zavarovanec začeti z ocenjevanjem in odpravljanjem posledic škode, pod pogojem, da prej zavaruje dokaze o nastanku zavarovalnega primera in obsegu škode.

1.4.9 Zavarovanje po zavarovalnem primeru

Po nastanku zavarovalnega primera, pri katerem je bilo zavarovano vozilo poškodovano (delna škoda), se zavarovalno razmerje nadaljuje brez spremembe.

Po nastanku zavarovalnega primera, pri katerem je v skladu z določbami zavarovalne pogodbe, na zavarovanem vozilu ugotovljena popolna škoda, zavarovanje za to vozilo preneha.

1.5 OPIS ZAVAROVALNIH VRST, ZAVAROVALNIH PODVRST IN NJIHOVIH JAMSTEV

1.5.1 AO - Avtomobilska odgovornost

Zavarovalnica se zaveže povrniti škodo, ki je posledica uveljavljanja odškodninskih zahtevkov na podlagi civilnega prava in zakona o obveznih zavarovanjih v prometu, če je pri uporabi, v polici navedenega vozila prišlo do telesne poškodbe, prizadetega zdravja ali smrti neke osebe (osebna škoda) ali uničenja, poškodbe ali izginitve stvari (stvarna škoda).

Upoštevajo se zavarovalni pogoji zavarovalnice, v kolikor niso v nasprotju z Zakonom o obveznih zavarovanjih v prometu (ZOZP).

Zavarovalna jamstva (zavarovalne vsote) pri zavarovanju avtomobilske odgovornosti (AO) so v višinah, ki jih predpisuje 19. člen Zakona o obveznih zavarovanjih v prometu (ZOZP in znašajo:

- za škodo zaradi smrti, telesne poškodbe in prizadetega zdravja, ki izvira iz posameznega škodnega dogodka, ne glede na število oškodovancev, 5.000.000 eurov,
- za škodo zaradi uničenja ali poškodovanja stvari, ki izvira iz posameznega škodnega dogodka, ne glede na število oškodovancev, 1.000.000 eurov.

V primeru zakonske spremembe navedenih določenih višin zavarovalnih jamstev (zavarovalnih vsot), se v času izvajanja naročila le te za zavarovance spremenijo, v skladu z novo zakonsko določbo le, v kolikor se zvišajo.

1.5.2 AO plus

Zavarovalnica se zaveže povrniti pravno priznano škodo, ki jo zaradi telesnih poškodb v prometni nesreči motornega vozila, na katerega je vezano to zavarovanje, utrpi njegov voznik. V primeru smrti voznika zaradi nezgode zavarovalnica povrne škodo zaradi smrti njegovim svojcem. Zavarovalno jamstvo (zavarovalna vsota) je v višini 51.000 eurov.

Pod pojmom prometna nesreča so zajete tudi nesreče na površinah, ki se ne uporabljajo za javni cestni promet (dвориšča, tovarniška dvorišča, ipd.).

Za ugotavljanje višine pravno priznane škode se uporabljajo predpisi Republike Slovenije o odgovornosti za škodo.

V dajatve zavarovalnice se ne vštevajo nobene morebitne druge zavarovalnine.

Zavarovalnica povrne dejansko škodo zaradi pogrebnih stroškov, ureditve groba, vključno s postavitvijo nagrobnika ali vzdrževanjem groba. V primeru, ko dejanski stroški presegajo sedemkratnik pogrebnine, ki jo sicer plača nosilec socialnega zavarovanja v kraju pokopa, se izplača sedemkratnik pogrebnine. Če je bil pogreb v tujini, je za ugotavljanje škode odločilna pogrebna nosilca socialnega zavarovanja v kraju sklenitve zavarovalne pogodbe.

1.5.3 Avto kasko

1.5.3.1 AK - Avto kasko

Pri zavarovanju avtomobilskega kaska »AK – Avto kasko« se upošteva integralna franšiza v višini 50€. Zavarovalnica nadomesti vse škode v celoti, ki presegajo višino integralne franšize.

Zavarovanje krije škodo zaradi uničenja ali poškodovanja zavarovanih stvari, ki so posledica presenetljivih in od zavarovančeve ali voznikove volje neodvisnih dogodkov, ki nastanejo v prometu ali mirovanju zaradi sledečih nevarnosti:

- Prometna nesreča
Prometna nesreča je nesreča na javni ali nekategorizirani cesti, ki se uporablja za javni cestni promet, v kateri je bilo udeleženo vsaj eno premikajoče se vozilo in je nastala materialna škoda ali je v njej najmanj ena oseba umrla ali je bila telesno poškodovana. Pod pojmom prometna nesreča

so zajete tudi nesreče na površinah, ki se ne uporabljajo za javni cestni promet (dvorišča, tovarniška dvorišča, ipd.).

- Trčenje vozila
Trčenje vozila je kadar pride do trčenja vozila v kakršnokoli oviro.
- Prevrnitev vozila
Prevrnitev vozila je kadar pride do prevrnitve vozila na vozišču ali z vozišča.
- Zdrs vozila
Zdrs vozila je kadar pride do zdrsa vozila z vozišča.
- Padec vozila
Padec vozila je kadar pride do padca ali strmoglavljenja vozila.
- Padec ali udarec kakega predmeta
Padec ali udarec kakega predmeta je kadar pride do padca ali udarca snežnih ali ledenih gmot ali zračnih plovil ali njihovih sestavnih delov ali drugih predmetov ali živih bitij v vozilo.
- Pomoč poškodovanim osebam
Pomoč poškodovanim osebam je poškodovanje vozila ob nudenju pomoči poškodovanim osebam.
- Nenadno zunanje toplotno ali kemično delovanje
Nenadno zunanje toplotno ali kemično delovanje je kadar pride do nenadnega toplotnega ali kemičnega delovanja na vozilo.
- Požar
Požar je ogenj, ki nastane zunaj kontroliranega ognjišča ali ogenj, ki se je od tam razširil in se razvija z lastno močjo.
- Potres
Potres je naravno tresenje tal, ki ga povzročijo geofizikalni procesi v notranjosti zemlje.
- Udar strele
Udar strele je, ko strela s svojo toplotno in rušilno močjo poškoduje vozilo.
- Eksplozija
Eksplozija je nenadna sprostitve sile, ki nastane zaradi težnje pare in plinov po raztezanju.
- Vihar
Vihar je veter, ki piha s hitrostjo najmanj 17,2 m na sekundo (62 km na uro) oz. 8. stopnja po Beaufortovi lestvici. Šteje se, da je bil vihar, če je veter v kraju kjer je poškodovana stvar, lomil veje in debla ali poškodoval dobro vzdrževane stavbe.
- Toča
Toča je padavina v obliki večjih ledenih zrn.
- Poplave, hudourniške ali visoke vode
 - Poplave so, če stalne vode (reke, jezera, morja) po naključju poplavijo zemljišče, na katerem se nahaja vozilo, ker so prestopile bregove, predrle nasipe, porušile jezove ali se razlile zaradi izredno visoke plime, valov ali zaradi izrednega pritoka vode iz umetnih jezer.
 - Hudourniške vode so, ko pride do poplavljanja voda zaradi utrganega oblaka, kakor tudi naključno poplavljanje voda, ki zaradi izredno močnih padavin derejo po pobočjih, cestah in poteh.
 - Visoke vode so, ko visoka ali talna voda kot njena posledica, preseže povprečno mesečno višino vode ali pretok, ki ga kaže najbližji vodomernik.
- Manifestacije in demonstracije, javni shodi, stavke

Manifestacije in demonstracije, javni shodi, stavke so množično organizirano javno izražanje razpoloženja skupine ljudi, navadno v znak protesta.

- Zlonamerno ali objestno dejanje tretjih oseb
Zlonamerno ali objestno dejanje tretjih oseb so na primer udarci, odrgnine in lom ali tatvina delov vozila.
- Izguba ključev vozila
Izguba ključev vozila je izguba ključev ali elektronske naprave za odpiranje vrat in zagon motorja.

1.5.3.2 AK - Tatvina

Zavarovanje krije neposredno škodo zaradi tatvine ali ropa vozila, protipravnega odvzema vozila z namenom, da se uporabi za vožnjo, pa tudi škodo na vozilu in njegovih sestavnih delih, nastalo pri izvedbi ali poskusu izvedbe teh kaznivih dejanj, pod pogojem, da je bilo vozilo zaklenjeno ali v zaklenjenem prostoru. Šteje se, da je vozilo ukradeno, če ni najdeno v roku 30 dni od dneva, ko je bila izginitev prijavljena policiji.

1.5.3.3 AK - Dotik živali

Zavarovanje krije škodo, ki nastane zaradi neposrednega dotika divjadi ali domačih živali.

1.5.3.4 AK - Poškodbe na parkirišču

Zavarovanje krije škodo zaradi poškodbe ali uničenja parkiranega vozila, ki je nastalo zaradi dotika ali trčenja z neznanim vozilom ter zaradi strešnih snežnih plazov in ledenih tvorb, ki padajo s stavb.

1.5.3.5 AK - Razbitje stekla

Zavarovanje krije škodo zaradi razbitja, poškodovanja ali tatvine standardno vgrajenih stekel.

1.5.3.6 AK - Razbitje luči in ogledal

Zavarovanje krije škodo zaradi razbitja, poškodovanja ali tatvine standardno vgrajenih svetlobnih teles in ogledal.

1.5.3.7 AK - Najem nadomestnega vozila

Zavarovanje krije stroške najema nadomestnega vozila, če je bilo vozilo uničeno, poškodovano ali je izginilo zaradi katerekoli zavarovane nevarnost AVTO KASKA z dobo najema do 10 dni in brez omejitve kilometrov.

1.5.3.8 Zavarovanje dodatne opreme, prtljage in stvari v vozilu

Zavarovanje krije škodo na dodatni opremi, ki ni sestavni del vozila, prtljagi, prenosnih tehničnih sredstvih (računalnik, telefon, fotoaparati, ipd.), zbirki ali vzorcev blaga ali drugih stvari v vozilu, do višine 1.000 € na l. riziko.

1.5.4 Avtomobilska asistenca

Izrazi pri tej zavarovalni vrsti pomenijo:

Zavarovanec: oseba, katere asistenčni interes je zavarovan.

Zavarovalnica s tem zavarovanjem krije neprekinjeno organizacijo asistenčne storitve (24/7) v asistenčnih primerih, ki se zgodijo na območju Republike Slovenije in v državah Evrope, katerih nacionalni biroji so v sistemu zelene karte, in ki zahtevajo določene avtomehanične, zdravstvene in druge storitve, posredovanje informacij in krije stroške njihove izvedbe.

Kot (asistenčni) primer se šteje vsak nepričakovan in od zavarovančeve volje neodvisen dogodek, ki je prijavljen zavarovalnici zaradi:

- nevoznosti, okvare, poškodbe ali protipravnega odvzema zavarovanega vozila;
- smrti ali telesnih poškodb zavarovanih oziroma sozavarovanih oseb.

Zavarovalnica mora v asistenčnem primeru zagotavljati naslednje storitve:

- pomoč na kraju asistenčnega primera (»manjše popravilo«), z višino jamstva 1.000,00 EUR;
- vleka vozila, tudi s prisotnostjo avtodvigala, z višino jamstva 1.000,00 EUR;
- pomoč pri težavah s ključi vozila, z višino jamstva 1.000,00 EUR;
- dostava goriva, z višino jamstva 1.000,00 EUR;
- dostava nadomestnih delov, z višino jamstva 1.000,00 EUR;
- vrnitev vozila v domovino zaradi nesreče ali okvare, z višino jamstva 1.000,00 EUR;
- prepustitev vozila tuji državi, z višino jamstva 1.000,00 EUR;
- pomoč pri organizaciji odpreme tovora, z višino jamstva 1.000,00 EUR;
- pomoč pri polnjenju napačnega goriva, z višino jamstva 1.000,00 EUR;
- pomoč pri zamenjavi poškodovane pnevmatike, z višino jamstva 1.000,00 EUR;
- nadomestno vozilo, z višino jamstva 96 ur;
- nadomestni voznik, z višino jamstva 1.000,00 EUR;
- dostava nadomestnega vozila na kraj asistenčnega primera, z višino jamstva 1.000,00 EUR;
- prevoz zavarovancev do doma ali na cilj potovanja z višino jamstva 1.000,00 EUR in stroški namestive (100 EUR/noč, max. 3 noči).

1.5.5 Nezgodno zavarovanje oseb v motornih vozilih

Izrazi pri tej zavarovalni vrsti pomenijo:

Zavarovanec: oseba, od katere smrti, invalidnosti ali zdravljenja zaradi telesne poškodbe je odvisno izplačilo zavarovalnice.

Upravičenec: oseba, ki ima pravico do zavarovalnine.

V zavarovanje so vključeni vozniki, potniki in delavci pri upravljanju in vožnji z motornimi vozili brez njihovega poimenskega seznama. Zavarovanje krije izplačilo zavarovalnine poškodovanemu vozniku ali potniku zavarovanega vozila (zavarovancu) zaradi nezgode, ki nastane pri vožnji s tem vozilom ali v primeru smrti zavarovanca njegovim svojcem, v višini dogovorjenih zavarovalnih jamstev (zavarovalnih vsot) za:

- Nezgodno smrt, če je zavarovanec zaradi nezgode umrl, v višini 100.000 €;
- Invalidnost, če je zavarovanec zaradi nezgode postal popolni oziroma delni invalid; v maksimalni višini 200.000 €, oziroma ustrezen odstotek od te vsote za delno invalidnost, ki se določa po »Tabeli invalidnosti«;
- Dnevno nadomestilo, če je bil zavarovanec zaradi nezgode prehodno nesposoben za delo v višini 20 € na dan, vendar maksimalno za 200 dni po posameznem škodnem dogodku.

V nezgodno zavarovanje oseb v motornih vozilih niso vključene nezgode, ki nastanejo:

- zaradi vojnih dogodkov;
- zaradi terorističnega dejanja;
- zaradi aktivne udeležbe v oboroženih akcijah, razen če je zavarovanec v njih sodeloval pri upravljanju svojih del in delovnih nalog, ali na poziv pooblaščenih organov;
- zaradi potresa;
- zaradi motnje zavesti, epileptičnega napada, kapi, infarkta ali bolezenskega stanja zavarovanca;
- zaradi poskusa ali izvršitve samomora;

- zaradi namerne povzročitve nezgodnega dogodka s strani zavarovalca, zavarovanca ali upravičenca. Če je upravičenec več, nima zavarovalnica nobene obveznosti do tistega upravičenca, ki je namerno povzročil nezgodo;
- pri pripravi, poskusu ali izvršitvi kaznivega dejanja, kakor tudi pri pobegu po takšnem dejanju;
- kadar je zavarovanec sodeloval pri fizičnem obračunavanju ali ga povzročil z verbalnim izzivanjem;
- zaradi delovanja alkohola, mamil ali drugih narkotikov na voznika motornega vozila ob nezgodi. V primeru nezgode, ki se zavarovancu pripeti kot sopotniku pri vožnji z vozilom, katerega voznik je ob nezgodi pod vplivom alkohola, mamil ali drugih psihoaktivnih snovi, izplača zavarovalnica najmanj 80% zavarovalnine. Enak delež zavarovalnine izplača zavarovalnica tudi kadar zavarovanec ob nezgodi ni uporabljal zaščitnih sredstev ali ni bil pripet z varnostnim pasom v skladu z Zakonom o varnosti cestnega prometa;
- zaradi delovanja jedrske reakcije;
- pri avtomobilskih, motociklističnih hitrostnih dirkah, motokrosu, rallyju in kartingu ter ostalih hitrostnih preizkušnjah, kakor tudi pri treningu za njih;
- pri upravljanju in vožnji brez vednosti oziroma odobritve lastnika vozila (nedovoljena uporaba);
- in pri upravljanju vozil, brez predpisanega ustreznega dovoljenja.

Če se zavarovanec ne drži navodil lečečega zdravnika, zavarovalnica ni dolžna izplačati zavarovalnine v celoti, temveč v sorazmernem deležu, glede na povečane posledice, ki so zaradi tega nastale.

Če so na okvaro zdravja, povzročeno z nezgodo, vplivala tudi obolenja, degenerativne spremembe oziroma stanja ali hibe, se obveznost zavarovalnice zmanjša ustrezno deležu vpliva obolenja, degenerativne spremembe oziroma stanja ali hibe.

Za ugotovitev pomembnih okoliščin, povezanih s prijavljeno nezgodo, zavarovalec pooblašča zavarovalnico, zavarovanec in upravičenec pa sta dolžna pooblastiti zavarovalnico za pridobitev vseh potrebnih podatkov in pojasnil od katerekoli druge pravne ali fizične osebe.

Če je zavarovanec zaradi nezgode prehodno nesposoben za delo, mora o tem predložiti potrdilo zdravnika, ki ga je zdravil. To potrdilo mora vsebovati tudi diagnozo, točne podatke o tem, kdaj se je pričel zdraviti zaradi nezgode in do katerega dne je zdravljenje posledic nezgode trajalo.

Za zavarovalne primere, za katere velja obveznost po zavarovalni pogodbi, zavarovalnica zavarovancu ali upravičencu povrne dokazane stroške za izpolnitev zdravniških spričeval, ki jih je dodatno in izrecno zahtevala.

Zavarovalnica ima pravico na svoje stroške ukreniti vse potrebno za pregled zavarovanca pri zdravniku, zdravniških komisijah ali zdravstvenih ustanovah.

Končna stopnja invalidnosti se določi po končanem zdravljenju, ko se posledice poškodb ustalijo, in ko po zdravniški presoji ni mogoče pričakovati, da bi se stanje izboljšalo ali poslabšalo. Če to stanje ne nastopi niti po treh letih po nezgodi, se kot končno vzame stanje ob poteku tega roka in po njem določi končna stopnja invalidnosti.

Dokler ni mogoče ugotoviti končne stopnje zavarovančeve invalidnosti, zavarovalnica izplača znesek, ki nesporno ustreza odstotku invalidnosti, za katerega se lahko na podlagi zdravniške dokumentacije že tedaj brez dvoma ugotovi, da bo za trajno ostal.

Če zavarovanec umre zaradi posledic iste nezgode, preden poteče leto dni od dneva nezgode in je že bila ugotovljena stopnja invalidnosti, izplača zavarovalnica zavarovalno vsoto za smrt, oziroma razliko med zavarovalno vsoto za smrt in zneskom, ki je bil že pred tem izplačan za invalidnost.

Če ima nezgoda za posledico zavarovančevo smrt ali invalidnost, izplača zavarovalnica upravičencu oziroma zavarovancu zavarovalno vsoto ali njen del, ki je dogovorjena za take primere, ne glede na izplačano dnevno nadomestilo za prehodno nesposobnost za delo.

1.5.6 Zelena karta

Potrdilo o zavarovanju AO – avtomobilske odgovornosti, katere se izdajajo brezplačno. Zelene karte se izda le za tista vozila za katera so bile zahtevane.